

GémKer-Gémklub Kft. Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató, üzemeltető adatai:

A gemker.hu tulajdonosa: GémKer-Gémklub Kft.

céggjegyzékszám: 01-09-985279

adószáma: 23933097-2-42

penzforgalmi számai:

OTP Bank: 11705008-20502652-00000000

Unicredit Bank: 10918001-00000092-29010009

székhelye: 1143 Budapest, Stefánia út 45.

képviselő: Aczél Zoltán ügyvezető

Tel.: +36-20-621-6222

Email: info@gemker.hu

A tárhely szolgáltató üzemeltető

Shoprenter.hu Kft.

Cím: 4028 Debrecen Kassai út 129. Telefonszám: 06-1/234-5011

E-mail: info@shoprenter.hu

Webcím: HYPERLINK "http://www.shoprenter.hu" www.shoprenter.hu

Engedélyek, tanúsítványok

TEAOR 4649'08 Egyéb háztartási cikk nagykereskedelme m.n.s

GémKer ügyfélszolgálat

A GémKer-Gémklub Kft. a Vevői igények kielégítésére, a visszajelzések, az észrevételek kezelésére vevőszolgálatot működtet GémKer ügyfélszolgálat néven, melyet a Vevők a következők szerint érhetnek el: Emailen: info@gemker.hu email címen.

Telefonon: +36-20-621-6222-os telefonszámon, hétfőtől péntekig, munkanapokon 8.00-16.00 óra között.

Személyesen: 1095 Budapest, Soroksári út 164. 18. épület, Nyitvatartási idő: hétfőtől-péntekig, munkanapokon 8.00-16.00 óra között. Postai úton: 1143 Budapest, Stefánia út. 45.

A GémKer ügyfélszolgálat az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Vevők részére:

- A Vevői észrevételek, kérdések, reklamációk kezelése rendeléssel, kiszállítással, számlázással, előrendeléssel/beérkezéssel kapcsolatban
- Információk szolgáltatása

A gemker.hu oldalait bárki korlátozás nélkül böngészheti, véleményét, megjegyzését közölheti. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az oldalon közzétett felhasználói tartalmakat moderálja vagy törölje.

Érvényesség és hatály

Ezen Általános Szerződési Feltételek lépnek hatályba a www.gemker.hu honlapon keresztül történő megrendeléskor. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.gemker.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházában (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződési feltételekben meghatározott Felek között jön létre.

A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy az Ektv. 5.§ (4) és a 6.§ (5) bekezdéseiben

foglaltak alapján nem kell alkalmazni az Ektv. 5. § és 6. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakat, ezt Vevő tudomásul veszi. A jelen ÁSZF-ben foglaltak - így a szállításra és megrendelésre vonatkozó feltételek is - továbbá a Weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Webáruházban történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Infotv.”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Megrendelhető termékek köre

A gemker.hu kizárólag új termékeket értékesít.

A GémKer-Gémklub Kft. az alábbi termékcsoportok kereskedője:

- Társasjáték, játék
- Ajándéktárgy
- Kiegészítők, könyv

A termékleírás tartalmazza: A termékkategóriát, a termék alapadatait, a termék elérhetőségét (van-e raktáron vagy nincs), az 1 db termékre vonatkozó vételárat, esetenként a játékszabályt.

Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a GémKer-Gémklub Kft. nem tud felelősséget vállalni. Az ez irányú felhasználói, Vevői jelzéseket a GémKer-Gémklub Kft. továbbítja a fordító és a gyártó felé. A képek színei eltérhetnek a valóságtól. A termék adataiban a változás joga fenntartva. Az oldal feltöltésekor keletkezett esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. A termékek Webáruházunkban online és raktárunkban személyesen is megvásárolhatók.

Regisztráció

A gemker.hu webáruházban csak regisztrált felhasználók vásárolhatnak.

A regisztráció írásban, a szükséges adatok e-mail útján való megadásával történik, és feltétele, hogy a Vevő a jelen szerződési feltételeket elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A GémKer ügyfélszolgálat a sikeres regisztrációt e-mailben visszaigazolja. A GémKer-Gémklub Kft. jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a Vevő valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs űrlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra következtethet, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A GémKer-Gémklub Kft. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a Weboldal használata (böngészés, illetve vásárlás esetén) a Vevő részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor írásban, a GémKer ügyfélszolgálatnak küldött email útján megszüntetheti.

A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

Az első vásárlás minimális összege nettó 300,000 Ft.

A szerződés létrejötte

A Vevő a fizetésre vonatkozó gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és elfogadja ezen ÁSZF érvényességét és tartalmát.

A kézhezvétel megerősítése, amely a rendelés feladása után automatikusan kiküldésre kerül, jelzi, hogy a Vevő rendelését a Webáruház megkapta; ez azonban nem jelenti a Vevő ajánlatának elfogadását.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön értesítéssel igazol vissza.

A Vevő a Weboldalon való regisztrációval, illetve a telefonon leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

A Vevő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. A Vevő által tett megrendelés, egyben szerződési nyilatkozat megtétele a Webáruház javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

A rendelés menete

A Vevő a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti kosár gombra kattintva lehet feladni a megrendelést, az oldal fejlécében található kosár gombra majd a Kosár feliratra klikkelve megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

Ezt követően a Megrendelem gombra kattintva lehet eljutni a Megrendelés oldalra, ahol megadható, módosítható a számlázási, szállítási cím, telefonszám, kért szállítási időpont, és lehetőség van egyéb közlemény megadására. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, ekkor a szállítási cím minden esetben szerepelni fog a számlán. Az adatok megadását követően már csak a megrendelés elküldését kell jóváhagyni.

A megrendelés elküldése után a Vevő egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott Ügyfélszolgálatunkhoz. Amennyiben szükséges, munkatársunk rövid időn belül e-mail-ben vagy telefonon megkeresi a Vevőt. A megrendelést a GémKer-Gémklub Kft. Ügyfélszolgálatunk a rendelt termékek rendelkezésre állása esetén 2 munkanapon belül visszaigazolja. A Webáruház csak készleten lévő termékek megrendelését nyugtázza és igazolja vissza. A Vevő a megrendelés folyamatában minden alkalommal meggyőződhet arról, hogy a megvásárolni kívánt termék készleten van-e, az ezzel kapcsolatos információt az adott termék mellett a Webáruház feltünteti, így a Vevőnek megrendelését annak tudatában érdemes leadnia és rögzítenie, hogy a Webáruház szállításra vonatkozó vállalása csak készleten lévő termék esetén érvényes.

Amennyiben e visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Webáruházhoz vagy a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A minimális vásárlási összeg rendelésenként: nettó 25,000 Ft.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül megtörténik. Ha Webáruház és a Vevő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a Webáruház

legkésőbb a megrendelésnek hozzá való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Ha a Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Webáruházat nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

A házhozszállítás és személyes átvétel részletei

Házhozszállítás

GémKer-Gémklub Kft. vagy a vele szerződésben álló alvállalkozója a megrendelt és készleten lévő Termékeket a Vevő részére a Vevő által munkanapon 12.00 óráig leadott rendelés esetén a megrendelést követő két, illetve kivételes esetben öt munkanapon belül, munkanapokon reggel 8.00 és 17.00 óra között a rendelésben közölt szállítási címre leszállítja. A szállítás Budapesten és vidéken is hétfőtől-péntekig kérhető. A megrendelt termékek kiszállítását saját autóval illetve futárszolgálattal vállalja a GémKer-Gémklub Kft.

Házhozszállítás díja

0 - 100.000 Ft + Áfa csomagértékig 990 Ft + Áfa

100.000 Ft + Áfa csomagérték felett ingyenes

Személyes átvétel

A raktár nyitvatartási idején belül – 8.30 - 15.30 óra között - van lehetőség személyesen átvenni a megrendelést. A személyes átvétel ingyenes.

Az itt szereplő szállítási feltételek csak internetes megrendelés esetén érvényesek. A Vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról. A rendelések átvétele kétféle módon történhet:

Ezúton szeretnénk tájékoztatni a Vevőket arról, hogy a 335/2012. (XII. 4.) Kormányrendelet 22. § (5) bekezdése alapján 2014. április 9. napjától kezdődően alapvetően megváltoznak a csomagkiadás szabályai. Az átvevőnek a csomag átvételét bizonyító aláírás előtt be kell mutatnia a személyazonosságát igazoló hatósági igazolványát (személyi igazolvány,

jogosítvány, útleveél) valamint ha a csomagot nem a címzett veszi át, közölni kell az átvétel jogcímét is. Abban az esetben, ha a címzett helyett meghatalmazott veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazást is szükséges kérnünk az átvételi pontjainkon. A személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány elnevezését, betűjelét és a számát, valamint ha a csomagot a címzett veszi át a „Címzett” megjelölést, ha a csomagot nem a címzett veszi át, akkor az átvétel jogcímeként a „Helyettes átvevő megnevezést kizárólag az átadónál maradó példányra kell feljegyezni. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg. A meghatalmazást az átadási bizonylattal együtt átadó megőrizni köteles.

Házhozszállítás esetén kétféle fizetési mód közül választhat:

I/A.) Utánvét: fizetés az áru átvételekor készpénzben a futárnak.

I/B.) Átutalás: a fizetés a számlán feltüntetett fizetési határidő lejárta előtt banki átutalással történik. A csomagot a futárnak az utalás megérkezése után adjuk át! A szállítási határidő a csomag feladásától számított 2 munkanap. Ez a lehetőség csak raktáron lévő termékek rendelése esetén érvényes, előrendelés esetén nem alkalmazható! Utalásos fizetés esetén a teljesítést a GémKer-Gémklub Kft. részére, az Unicredit Banknál vezetett 1091800100000092-29010009 számlaszámra kérjük.

II.) Személyes átvétel a Soroksári úti raktárunkban

A megrendelő személyesen is átveheti a termékeket. Személyes átvétel esetén (raktáron lévő termékeknél jellemzően 1 munkanapon belül), kollégáink e-mailben értesítik Önt arról, hogy a megrendelt termékek átvehetők.

A www.gemker.hu oldalon megrendelt termékek személyes átvételére csak a Soroksári úti raktárban van lehetőség!

(1095 Budapest, Soroksári út. 164. 18 épület.

Nyitvatartása: Hétfő-péntek: 8.30-15.30 óráig)

Az itt szereplő szállítási feltételek csak nagykereskedelmi vásárlóink számára érvényesek.

A Vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról, amely lehet

- Házhozszállítás: Budapesten és vidéken (hétfőtől-péntekig 8.00-17.00 óráig)

- A termékek személyes átvétele: a Soroksári úti raktárban történik, a raktár nyitvatartás ideje alatt.

A megrendelés módosítására a megrendelés leadása után már nincs lehetőség.

A Vevő biztosítja a kiszállított termék átvételét, és a kiszállított termék átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja. A Vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a Vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a nagykereskedelmi kapcsolattartó felé.

Amennyiben a Vevő a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen, illetve az ismételt kiszállítás költsége is őt terheli. A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a Webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

Számlázás, fizetési módok

A számlát minden esetben a GémKer-Gémklub Kft. állítja ki, mindenkor a hatályos számviteli törvény és adójogszabályok által meghatározott adattartalommal, amely tartalmazza a szállítási költséget is, amennyiben a Vevő rendelt házhozszállítást. A megrendeléskor a Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- házhozszállítás esetén az áru átvételekor, készpénzben a szállítónál
- a fizetési határidőn belül átutalással
- személyes átvétel esetén, készpénzben a Soroksári úti raktárban (1095 Budapest, Soroksári út. 164. 18. épület.)

Elállás joga

A Vevő elállásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései alapján jogosult.

A Vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás megkezdése előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást jelezheti e-mailen, telefonon, írásban, vagy személyesen is.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt

terméket. A Vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles is visszajuttatni a terméket a Webáruháznak (azaz maximum a kézhezvételtől számított 28 napon belül).

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vevő elállása esetén a GémKer-Gémklub Kft. az áru ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A GémKer-Gémklub Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat. Nem köteles azonban visszatéríteni a Vevőnek az esetleges emelt díjű fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat.

Garancia, jótállás

Amennyiben az adott termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak, akkor a jótállási igény a kifizetést igazoló bizonylattal együtt, a termék fogyasztó részére történő átadástól számított egy évig érvényesíthető.

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése tekintetében a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet helyébe 2014. május 14-én a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) szabályai léptek, az abban foglaltak az irányadók minden egyéb, tartós fogyasztási cikknek nem minősülő termék esetében.

Nem érvényesíthető a garanciális igény, ha a hiba a rendeltetésellenes vagy a játékszabályban, illetve kezelési útmutatásban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás eredménye, vagy a terméken kívül álló ok következménye, vagy a terméket más már javította, illetve ha a javítás lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő vagy a szerviz működési körén kívül álló okból.

Panaszkezelés

Tevékenységünkkel kapcsolatos esetleges panasz esetén hozzánk és az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Budapest Főváros XIV. ker. Zuglói Polgármesteri Hivatal
1145 Budapest, Pétervárad u. 2.
Telefonszám: +36-1/872 9100

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet,
Telefonszám: +36-1-450-2598

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36-1/488-2131

Vegyes és záró rendelkezések

A felek közötti békés úton nem orvosolható jogviták rendezésében a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jár el.

A Weboldalon számos más szolgáltatóval való kapcsolatra van lehetőség a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor átkerülnek más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére nincs befolyása a GémKer-Gémklub Kft.-nek. A GémKer-Gémklub Kft.-t továbbá semmiféle felelősség nem terheli a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

A GémKer-Gémklub Kft. weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a GémKer-Gémklub Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

A gemker.hu-n keresztül történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A GémKer-Gémklub Kft. nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- a Weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információ-továbbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A GémKer-Gémklub Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi - változást megelőző - ár érvényes és kerül felszámításra.

Budapest, 2020. augusztus 1-én